

Hvad gør Region Midtjylland for at strømline arbejdsprocesserne/logistikken?

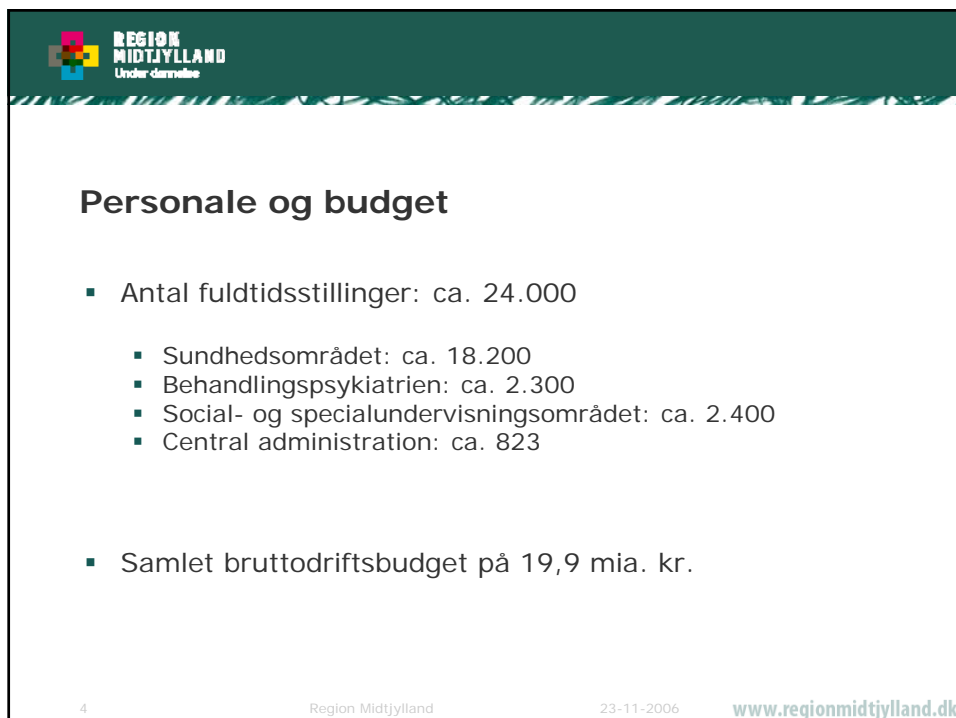
Ved kontorchef Steen Jakobsen, Region Midtjylland

1

www.regionmidtjylland.dk

Region Midtjylland – de 4 Regionshuse





Historikken for center for arbejdsgange og logistik

- Fokus på LEAN samt effektivisering generelt i foråret 2005
- Politisk beslutning oktober 2005 (Århus Amt)
- Ansættelse af leder foråret/sommer 2006
- Etablering sker 1. sep. 2006
- Bemanning på plads 1. nov. 2006 (4 i alt)
- Overgår pr. 1. jan 2007 til Region Midtjylland
- Bliver en integreret del af Planlægningsafdelingen / Sundhedsstaben i Regionen

Arbejdsgrundlaget

- Anmodning fra en sygehusledelse: Analyse af arbejdsgangene i et udvalgt patientforløb, en udvalgt afdeling eller administrativ funktion
- Direktionen i Region Midtjylland kan anmode centret om – i samarbejde med den relevante sygehusledelse – at igangsætte analyse af arbejdsgange mv. i relation til udvalgte afdelinger/patientforløb mv.
- Vurdering af indhold og kvalitet i en given benchmark-rapport fra Danmark eller udlandet og gennemføre selvstændige analyser af relevante patientforløb/funktioner med henblik på at identificere områder, hvor sygehusene i Region Midtjylland kan lades sig inspirere af andre regioners sygehuse, private sygehuse eller sygehuse i udlandet.
- Centret skal opsamle og formidle erfaringer til øvrige sygehusafdelinger og sygehuse i regionen.
- Centret skal kunne bistå ledelsen med implementeringen af nye former for arbejdstilrettelæggelse.

Konkret udmøntning af arbejdsgrundlaget

- **100 dags plan**
 - Nye medarbejdere
 - Præsentation i Regionen
 - Fokus på det indre liv
 - Opstart af opgaver

- **De 4 søjler i CAL (det fremadrettede sigte)**
 - Viden – formidling, intern undervisning, artikler osv.
 - Rådgivning
 - Projektledelse
 - A til Z – være med i hele projektforsøget, fra idé til implementering

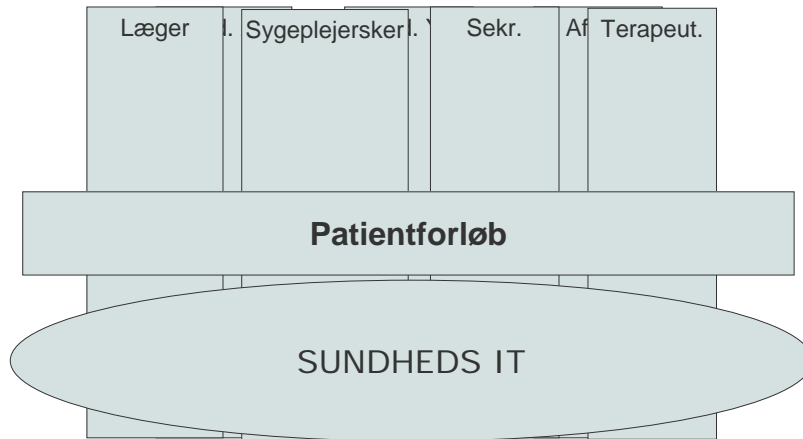
Oprustning af kompetencer i Region Midtjylland

- Stort set alle hospitaler har medarbejdere på uddannelsesbænken – eller har haft

- Fokus er på LEAN eller det der ligner

- Alle hospitaler har gang i projekter med fokus på effektivisering – og har principielt haft det over en længere periode (nogen vil sige altid!)

Udfordringen/kompleksiteten!



Og så er der lige alle de andre interessenter!

Er vi LEAN!?

VORES FOKUS

- Vi har fokus på LEAN, men er opmærksomme på andre retninger
- Vi, som (LEAN) forandringsagenter, skal "blot" facilitere (LEAN) projektet, der hvor det opstår. En form for katalysatorrolle
- Vi skal være med til at skabe resultater ude på afdelingerne
- Vi skal sikre, at afdelingerne selv er i stand til at arbejde med løbende forbedringer
- Vi er klar over, at det ikke bare er svært, men kan være hamrende svært

Kunsten er at skabe balance mellem de 3 strømme i et LEAN projekt

- Materielle strømme
 - Fx ventetider
- Informationsstrømme
 - Fx dialog, kommunikation om opgaverne
- Kulturstrømme
 - Fx samarbejdsrelationer, kultur i gruppen

Den gode værktøjskasse omfatter redskaber til håndtering af alle tre strømme. Blandingsforhold: 3 X 1/3!

- Hvordan skal LEAN anvendes i praksis?
 - Skal hele afdelinger/hospitaler/Region Midt være LEAN? Eller skal man starte i et lille hjørne?
 - Og skal det være LEAN? (eller kan man blot bruge et par af redskaberne)
 - Brug af ekstern hjælp eller kan vi selv?
- Og.....
 - Det tager tid at få LEAN indført!
 - Kræver meget høj grad af involvering af fagpersonalet (og ledelsen!)
 - Kompetenceudvikling som det første
 - Forandringsparathed er en nøgleforudsætning

Samt det hele skal ske, mens produktionsapparatet kører i højeste gear!

Afrunding

- Skærpet fokus på effektivisering
- Mange initiativer i gang i hele Region Midtjylland
- Fokus er dog først og fremmest på sikker drift i overgangen mod region
- LEAN anvendes, men mest bottom up