

Ny sporingsteknologi skaber bedre kontakt mellem kunder og firmaer

Forsknings- og Innovationsstyrelsen giver 6.6 mio. kr. til et nyt innovationskonsortium, som skal sikre Danmarks førerposition inden for sporingsbaserede tjenester.

Hvis du er en af dem, der i stedet for at gå rundt og shoppe afslappet i lufthavnens butiksområde sidder og keder dig på en stol ude ved gaten af frygt for at misse sidste udkald, så er der hjælp på vej. I fremtiden vil lufthavnen via ny teknologi kunne spore dig og din mobiltelefon og kalde dig personligt ud til flyveren i passende tid før afgang, så du både får købt gaver til børnene og undgår kedsomhed og trælse køer.

Mere end 10.000 udvalgte passagerer vil i løbet af de næste tre år få lejlighed til at gøre sig deres egne erfaringer med fremtidens muligheder i et projekt, der gennemføres i Københavns Lufthavn. Bag projektet står et nyt dansk konsortium, Innovationskonsortiet SPOPOS (Sporingsteknologiske Person og Operatør Services). Konsortiet vil gennem verdens første indendørs fuldskala platform til sporingsbaseret serviceteknologi forske i teknologiens anvendelse i indendørs miljøer.

”Projektet vil bl.a. gøre det muligt at udvikle en række nye tjenester for kunderne og samtidig give lufthavnen en bedre viden om passagerstrømninger, der kan danne grundlag for nye forretningsmodeller. Vi glæder os til at sætte projektet i gang og til at vores passagerer får adgang til at afprøve de nye muligheder,” siger funktionschef Henrik Bjørner Søe, Københavns Lufthavne A/S.

Brugen af sporingsteknologi indskrænker sig naturligvis ikke kun til lufthavne. Teknologien vil kunne bruges på en lang række områder i samfundet efterhånden, som den udbredes og accepteres af offentligheden:

”Det kunne fx være på messer og i storcentre og forlystelsesparker. Hvis man hjemmefra bestemmer sig for, hvad man vil se og opleve, så kan man via sporingsteknologien blive gjort opmærksom på, at man nu befinder sig i nærheden af den stand eller butik, man ønsker at besøge. Eller måske det menneske, som man meget gerne vil tale med”, siger en af lederne af projektet, lektor ved IT-Universitetet John Paulin Hansen, der forudser store kommercielle perspektiver i sporingsteknologien.

”Et firma kan jo markedsføre dets produkter til den enkelte kunde i det øjeblik, kunden befinder sig i nærheden og er parat til at handle”, siger Johan Paulin Hansen, der dog understreger, at det kræver, at kunden på forhånd har accepteret at blive sporet.

Innovationskonsortiet SPOPOS består af Københavns Lufthavne A/S, Lyngsoe Systems A/S, BLIP Systems A/S, Alexandra Instituttet A/S, Gfk Danmark A/S, Forskningscenter Risø, IT Universitetet i København og Danmarks Tekniske

9. august 2006

**Forsknings- og
Innovationsstyrelsen**
Bredgade 40
1260 København K

Telefon 3544 6200
Telefax 3544 6201
E-post fist@fist.dk
Netsted www.fist.dk
Cvr-nr. 1991 8440

Ref. Steen Bruun Jensen
Telefon 3544 6364
E-post sbj@fist.dk

Universitet. Frank Scholdann Lund fra Lyngsoe Systems A/S leder konsortiet sammen med John Paulin Hansen.

Yderligere oplysninger

Kontorchef Thomas Alslev Christensen, Forsknings- og Innovationsstyrelsen, telefon 3392 9373, tac@fist.dk

Henrik Bjørner Søe, Københavns Lufthavne A/S, telefon 3231 2901, mobil 4010 9960

Frank Scholdann Lund, Lyngsoe Systems A/S, telefon 9698 0937, mobil 5151 4498

John Paulin Hansen, IT Universitetet i København, mobil 4046 9626

Forsknings- og Innovationsstyrelsen fremmer forskning og innovation af høj international standard til gavn for det danske samfunds økonomiske, kulturelle og sociale udvikling. Forsknings- og Innovationsstyrelsen er en nydannelse i Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling og fungerer bl.a. som sekretariat for Rådet for Teknologi og Innovation.