

# Effektmåling

CBS 26. november 2008

Anne-Mette Oudrup



EXPERIENCE. RESULTS.

## Udfordringer

- Har vi en effektspecifikation
  - Typisk en kravspecifikation
  - Effekt/nytteværdi er formuleret i bløde vendinger
  
- Effekt for hvem
  - Patienten
    - Helbredelse
    - Livskvalitet
    - Indsigt
    - Empowerment
  - Kunden
    - Kvalitet
    - Ressourcebesparelse
    - Kontrol
    - Jobtilfredshed
    - Effektivitet

## Eksempler

- EOJ
  - Fælles sprog II
    - Retningsgivende mål og hierarki af delmål
  - effekt for borger
  - understøttelse af kvalitet for medarbejder
  - Ressourceoptimerende for organisationen
  
- Effektdrevet udvikling
  - Ny kontrakt, baseret på opnåelse af effekter
  - Organisation definerer effektmål på alle niveauer
  - Konfiguration af løsning i overensstemmelse med effektmål og i samarbejde med kunden
  - Krav til kundens organisering
  - Effektmålingsværktøj indbygget i løsningen