

E-ydelser på sundhed.dk

v. Morten Elbæk Petersen
Konference 26.11.2008

Internettet står centralt i sundhedsvæsenet

- Nettet på få år er blevet danskernes foretrukne medie til at støtte kontakten med egen læge.
- Befolkningens kendskab til sundhed.dk er stadigt voksende
- Befolkningens kendskab til enkelte tilbud som **e-ydelser** vokser
- Befolkningens brug af sundhed.dk slog ny rekord i januar 2008 med knap 300.000 brugere, hvoraf mange brugte portalen flere gange.
- Også vækst i antallet af registrerede brugere, der logger på – 200.000 i oktober 2008.
- Den relativt beskedne investering i sundhed.dk er sandsynligvis tjent ind flere gange.

Fra medierne: **Topkarakter til sundheds-it rykker dansk sundhedsvæsen op på ranglisten**

- **Det danske sundhedsvæsen ligger nu på en andenplads i det uafhængige Consumer Health Powerhouse's vurdering af 31 europæiske landes sundhedsvæsen**
- Det er blandt andet investering i og brugen af sundheds-it, som er med til at rykke Danmark op fra en tiendeplads og niendeplads i hhv. 2006 og 2007. Vurderingen tager udgangspunkt i en forbrugervinkel. Her spiller Den fælles offentlige sundhedsportal, sundhed.dk en stor rolle.
- **- Vi har anbefalet andre lande at se på den danske internetportal sundhed.dk, fordi vi mener den er det bedste af det bedste. (oversat fra: "the state of the art"), siger Kajsa Wilhelmsson, VP External Affairs fra Consumer Health Powerhouse.**
- - Det er en flot placering og en anerkendelse af den indsats og det samarbejde der finder sted i det danske sundhedsvæsen, siger Bent Hansen, formand for sundhed.dk's bestyrelse. - I internationale sammenhænge står det lysende klart, hvor langt vi er fremme med sundheds-it i Danmark, og sundhed.dk's tilbud er på den måde med til at løfte den samlede kvalitet i mødet med sundhedsvæsenet....

Sundhed.dk sammenstiller information og data

- Unikt fælles rum for professionelle og borgere
- Brugere oplever synergi ved at finde information og tjenester fra flere kilder samme sted
- Fællesskab om data understøtter et ligeværdigt forhold mellem patient og behandlere
- Fokus på at fremme information og kommunikation i patientforløb, der krydser sektorer/grænser og individuelle it-systemer.

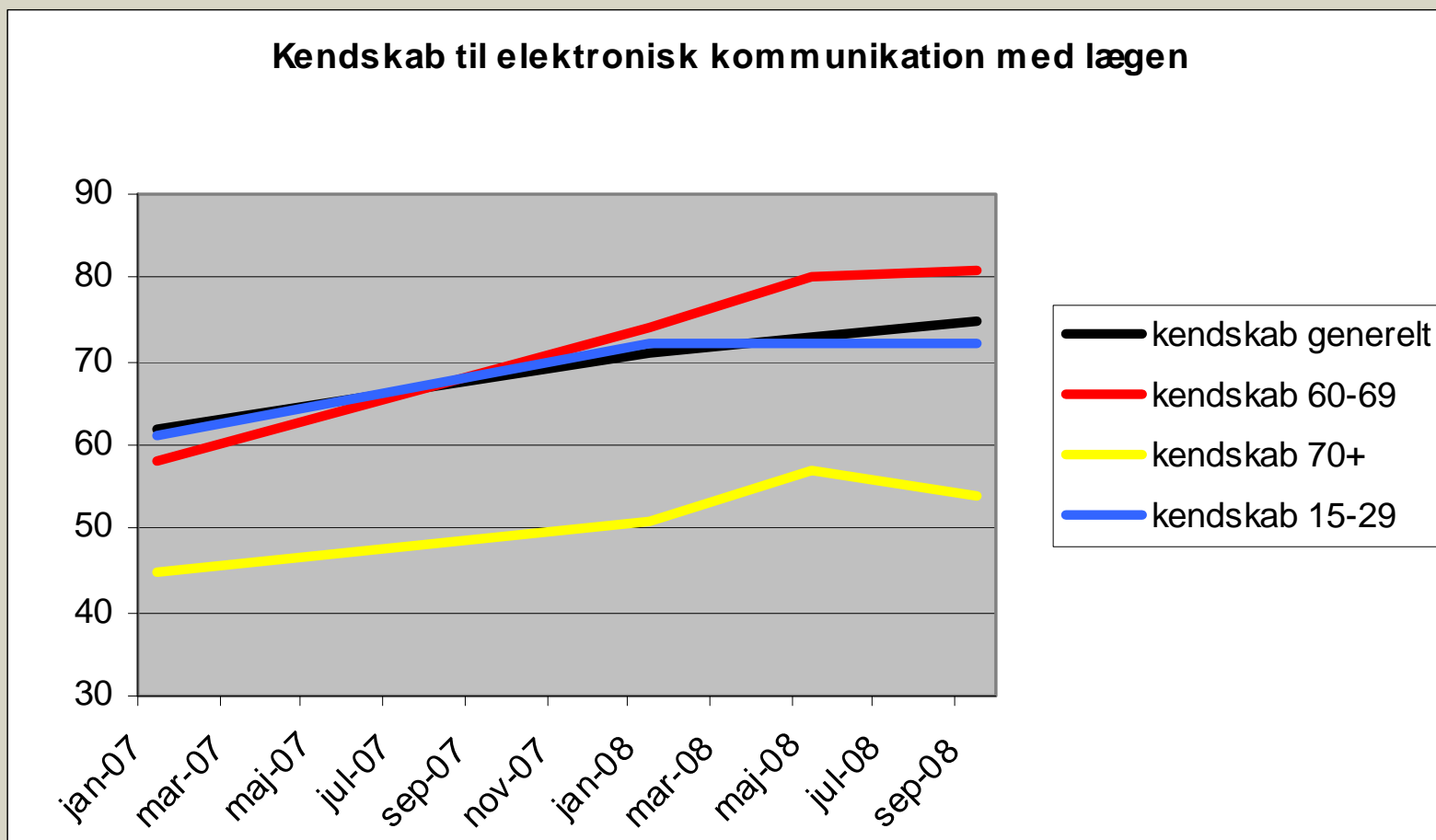
Hvorfor e-ydelser på sundhed.dk?

- E-ydelser fremmer digitalisering generelt, og var løftestang til andre tilbud – den bedste parallel til netbank....
- Praksissystemer leverer den reelle ydelse – sundhed.dk har tilbud om "sikker e-mail" baseret på digital signatur, men dette er ikke udbredt
- Overenskomstkrav aftalt med en af sundhed.dk's parter: Danske Regioner

Kendskab til e-ydelser

spørgsmålet lød: Har du kendskab til, at man på nettet kan kommunikere elektronisk med egen læge?

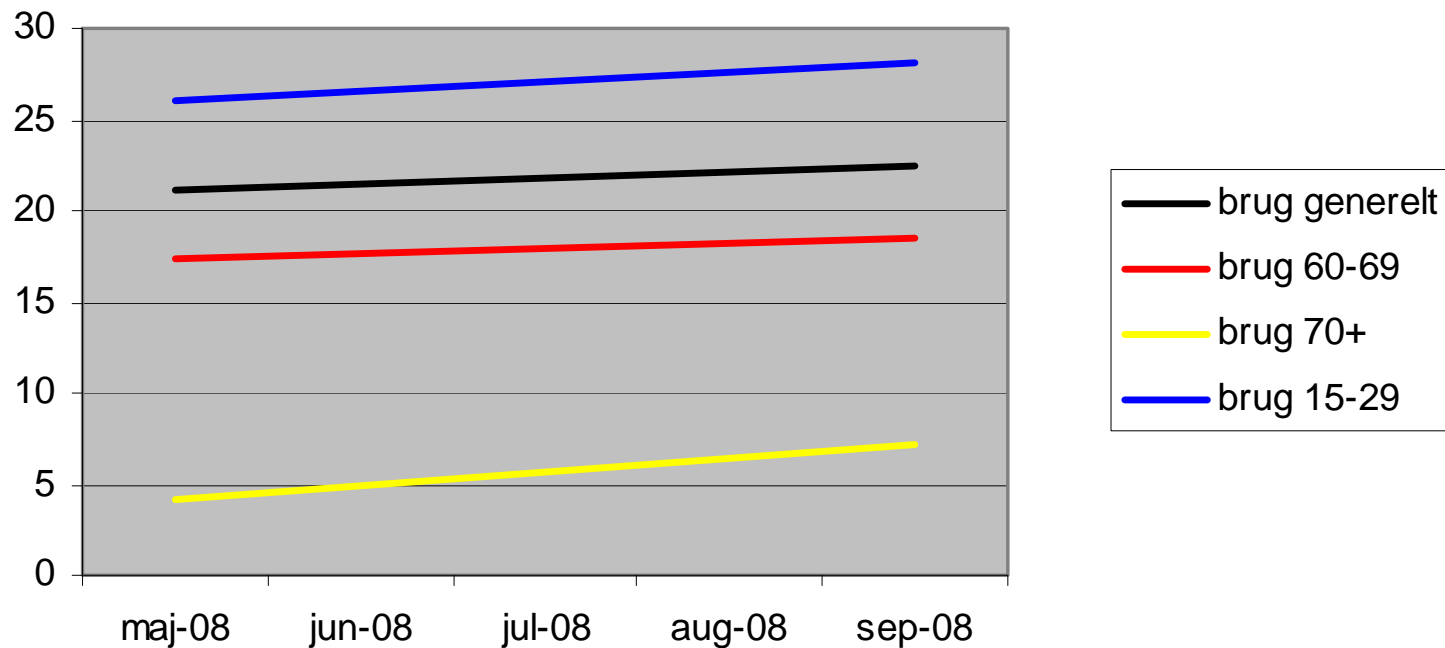
Kendskab til elektronisk kommunikation med lægen



Brug af e-ydelser

Procentdel, der både svarer bekræftende på: Har du kendskab til, at man på nettet kan kommunikere elektronisk med egen læge? og: Har du prøvet det?

Brug af e-ydelser - borgere der svarer ja



Konklusioner

- Elektronisk kontakt til egen læge er blandt sundhedsvæsenets og sundhed.dk's mest kendte tilbud
- ca. 22% har erfaringer med e-ydelser (målt i en situation hvor alle læger endnu ikke har det som tilbud)
- Ifølge sundhed.dk's undersøgelse bruges e-ydelser af borgerne både indenfor og uden for lægens åbningstid
- Gruppen af borgere over 70 er bagud mht. kendskab og brug, men det er gruppen af 60-69-årige ikke
- Kroniske patienter er lidt bagud med brugen af e-ydelser (her har knap 15% prøvet det)
- Beregninger fra sundhed.dk tyder på, at de elektroniske muligheder har sparet patienterne for tid til konsultationer og for 2,4 – 6 millioner kilometers transport

Hvilke perspektiver er der for e-konsultationer via sundhed.dk?

- Fra 2009: bedre mulighed for at markedsføre adgangen til e-ydelser over for borgerne, da dækningen er aftalt til 100 %
- Stort potentiale i at integrere forskellige elementer fra lægens "kliniske cockpit", så der er brugervenligt samspil mellem e-konsultationer og opslag i oversigter eller tjenester, fx Lægehåndbogen og diverse kliniske data.
- Sundhed.dk tænkes ind i forhold til almen praksis' arbejdsredskaber, hvilket også efterårets rapport om "Almen praksis' rolle i fremtidens Sundhedsvæsen" også afspejler.

Fra: ALMEN PRAKSIS' ROLLE I FREMTIDENS SUNDHEDVÆSEN

- I almen praksis kan det desuden være vanskeligt at bevare et opdateret overblik over henvisningsmulighederne på sygehusene, og i den øvrige praksissektor. For at udredning af den enkelte patient kan foregå effektivt og samfundsøkonomisk hensigtsmæssigt, er det derfor også vigtigt, at den enkelte praktiserende læge kender de henvisningsmuligheder, der er i den enkelte region.
- Lægernes overblik over henvisningsmulighederne kan styrkes ved, at regionen sikrer en let tilgængelig, løbende opdateret oversigt over henvisningsmulighederne både på sygehusene og i den øvrige praksissektor, og at kommunen ligeledes sikrer en let tilgængelig og opdateret oversigt over de kommunale tilbud, som almen praksis kan henvise til. Oversigter i elektronisk form (www.sundhed.dk) letter tilgængelighed og opdatering.

Fra: ALMEN PRAKSIS' ROLLE I FREMTIDENS SUNDHEDVÆSEN (fortsat)

- Data om den faktiske tilgængelighed kan forbedre grundlaget for patienternes valg af læge, og give lægerne yderligere tilskyndelse til at sikre tilgængeligheden, ved at sikre øget gennemsigtighed om lægernes tilgængelighedsniveau, fx lægernes efterlevelse af servicemål, på lægernes praksisdeklaration på sundhed.dk. For at undgå at monitoreringen er unødigt ressourcekrævende for regionen og især lægerne, bør automatiserede, teknologiske løsninger tilstræbes.

Fra: ALMEN PRAKSIS' ROLLE I FREMTIDENS SUNDHEDVÆSEN (fortsat)

Lægehåndbogen Online

- Et andet eksempel på et aktuelt IT initiativ af væsentlig betydning for almen praksis er beslutningen om, at der i løbet af de kommende tre år vil blive skabt en elektronisk, evidensbaseret sundheds- og sygdomshåndbog, Lægehåndbogen, målrettet almen praksis på den fælles offentlige sundhedsportal sundhed.dk. En anden vigtig målgruppe for lægehåndbogen er borgere og patienter.

Hvad har vi målt?

- Udbredelsen af digital signatur
- Udbredelse af e-konsultationstilbuddet (men ikke omfanget af brug)
- Hvor mange borgere, der har erfaringer med brug
- Hvornår på døgnet borgerne bruger e-ydelser

Det kunne være interessant forskning i og undersøgelser af

- Det samlede antal e-konsultationer (tal samles af Danske Regioner)
- Indhold i e-konsultationerne
- Tidsforbrug hos lægen
- Forskelle i brug på baggrund af fx køn, indkomst, bopæl og afstand til lægen (muligheden for analyse findes)